

Разработана на основании
 Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547
 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
 осуществляющих образовательную деятельность"
 Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

Протокол самооценки № 1 от 19 мая 2017 года
 результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией
МБОУ «Арылахская АСОШ им.Л.Попова»
 наименование ОУ

№	Образовательные организации Полное наименование ОО по уставу И Эл. адрес ОО	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы	Предложения об улучшении качества работы организации	Анализ результатов оценки качества оказания услуг (обобщенный по образовательной организации)	Баллы
	МБОУ «Арылахская АСОШ им.Л.Попова» ул. Молоткова,7, с.Усун-Кюель Сунтарского района	І. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*				40

	Республики Саха (Якутия)	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)			В наличии имеются документы об организации, ООП по уровням, АООП, нормативные документы, локальные акты, лицензия, аккредитация образовательной деятельности. Все документы размещены в сайте ОО hppt:asoch.3dn.ru	10
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			Размещены на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации	10
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			Педагоги имеют электронную почту, имеют доступ к интернету, заполняют электронный журнал СГО.	10
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			Имеется книга жалоб и предложений, Обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте рассматриваются, принимаются меры своевременно. Привлекаются работники СПС, члены ШУС, профкома, уполномоченный по правам ребенка.	10

		Время ожидания и представления услуги				0
		II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*				47
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации**		В 2018г планируется ввод новой школы в каменном варианте.	С 2010 г образовательная деятельность ведется в 5 приспособленных зданиях, получили заключения ГПН, СЭС РПН) 26.12.2016г, лицензию 15.02.2017г	3
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Отсутствуют тренажерный зал, бассейн		Имеется спортивный зал, обеспеченный инвентарем, столовая с септиком, оборудованный медкабинет, кабинет СПС.	7
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися**			Работают 15 кружков, спортивных секций по 7 направлениям. Осуществляется психологическая помощь родителям, учащимся. Проводятся психологические, социологические исследования, опросы, ведется мониторинг по итогам опросов, исследований.	10
		Наличие дополнительных образовательных программ**			Имеются программы социально-педагогической направленности «Семья и школа», «Здоровый ребенок», «Азбука семьи»,	10

					«Арыылаабым-алаабы дьиэм», «Алаас оҕолоро», «Юный фермер» программы ДО. Организуется ежегодно экспедиция школьников «Мой родной край». ОУ работает по договору с Намским педколледжем им.И.Винокурова по декоративно-прикладному искусству, целенаправленно ведется профориентационная работа.	
		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**			Успешно участвует во всех проводимых мероприятиях, олимпиадах, конкурсах, улусного, регионального, всероссийского, международного уровней.	6
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	В штатном расписании отсутствует штатный работник «Логопед»		Проводятся психолого-педагогические консультации обучающихся, их родителей, имеется программа психологического сопровождения деятельности для детей с ОВЗ.	7
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Нет услуги ассистента – помощника, оказывающего техническую		Дети –инвалиды-3, дети с ОВЗ-1. Предоставляется коррекционная работа по АООП, организуются экскурсии, концерты с их	5

			помощь.		участием, классные часы итд.	
		III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*				94%
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проведено анкетирование по выявлению доброжелательности и вежливости работников организации.	93%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проведено анкетирование по выявлению качеств компетентностей работников ОУ среди населения.	95%
		IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*				91%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проведено анкетирование по выявлению удовлетворенности материально-техническим обеспечением ОУ среди населения.	87%

		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проведено анкетирование по выявлению удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди населения.	92%
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				94%

Число проголосовавших:

-педагогических работников-32

-обучающихся – 59

- родителей (законных представителей)—33

Общее количество проголосовавших - 124 человек